

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iii
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Lingkup Penelitian .....	3
1.6 Kerangka Berpikir .....	5
1.7 Sistematika Penulisan Penelitian.....	6
BAB 2 .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Pengertian Sistem .....	8
2.3 Pengertian Informasi .....	8
2.4 Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.5 Pengertian Website.....	9
2.6 Pengertian Retur Pembelian .....	9
2.7 Desain Pemodelan Sistem .....	10

2.8	Metode Analisis Sistem.....	16
2.8.1	Analisis <i>PIECES</i> .....	16
2.9	Metode Pengembangan Sistem .....	17
2.9.1	Model Pengembangan Air Terjun ( <i>Waterfall</i> ).....	17
BAB 3 .....		20
METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Rencana Penelitian .....	20
3.1.1	Tempat dan waktu penelitian .....	20
3.2	Objek Penelitian .....	21
3.3	Lokasi Penelitian .....	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5	Proses Bisnis yang Berjalan .....	31
3.6	Analisis Masalah Menggunakan Metode <i>PIECES</i> .....	32
3.6.1	Identifikasi Masalah .....	32
3.6.2	Solusi Pemecahan Masalah.....	36
3.7	Gambaran Umum Perancangan Sistem.....	36
3.7.1	<i>Activity Diagram</i> Sistem Informasi Pengajuan <i>Retur</i> .....	36
3.7.2	<i>Activity Diagram</i> <i>Manager Master Data</i> Usulan.....	38
3.7.3	<i>Activity Diagram</i> <i>Upload Approved SKR</i> .....	39
3.7.4	<i>Use Case Diagram</i> Usulan .....	40
3.7.5	<i>Class Diagram</i> Usulan .....	43
3.7.6	<i>Sequence Diagram</i> .....	44
BAB 4 .....		46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Design Interface .....	46
4.1.1	Tampilan Menu Login.....	46
4.1.2	Tampilan <i>Interface user</i> Produksi.....	47
4.1.3	Tampilan <i>Interface user</i> <i>QC Supervisor &amp; QC Manager</i> .....	50
4.1.4	Tampilan <i>Interface user</i> <i>QC</i> .....	52
4.2	Implementasi Sistem .....	61
4.2.1	Struktur Basis Data .....	61

4.2.2	Alur Proses Bisnis Sistem Retur <i>Raw Material</i> .....	64
4.2.3	<i>User Interface</i> .....	65
4.3	Pengujian Sistem Retur <i>Raw Material</i> Berbasis Web.....	77
BAB 5	.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86
DAFTAR REFERENSI .....		87